NZ………../2022 Wrocław, 04-07-2022r.

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

## Dotyczy trybu podstawowego bez negocjacji na: **„Okresowe przeglądy aparatury medycznej dla Szpitala Specjalistycznego im. A. Falkiewicza we Wrocławiu (72 zadania)”,** sygn. postęp. ZP/TP- 11/2022.

Dyrekcja Szpitala Specjalistycznego im. A. Falkiewicza we Wrocławiu, ul. Warszawska 2, informuje, **że wpłynęły następne pytania** do ww. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego **w trybie podstawowym bez negocjacji**, na które Zamawiający udzielił następujących odpowiedzi:

**ZESTAW NR 1:**

**Pytanie nr 1, dotyczy Zał. nr 1b do SWZ, pakiet 35**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie pozycji nr 40 do 45 z pakietu nr 35, aby zwiększyć konkurencyjność ofert?

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**Pytanie nr 2, dotyczy Zał.nr 4 do SWZ (Wzór umowy)**

 W celu ochrony interesów Zamawiającego i należytego wykonania umowy, czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie wzoru umowy następującym zapisem:

Zamawiający ma prawo zweryfikować prawidłowość i należyte wykonanie usług poprzez zwrócenie się do producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, celem wydania orzeczenia technicznego. Jeśli orzeczenie techniczne potwierdzi wykonanie usług niezgodnie z wymaganiami producenta, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% wartości umowy wraz z jednoczesną możliwością rozwiązania umowy z winy Wykonawcy. Powyższe nie zwalnia Zamawiającego z ubiegania się dodatkowego odszkodowania w celu zadośćuczynienia poniesionej szkody.

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**Pytanie nr 3, dotyczy SWZ, warunki udziału w postępowaniu**

Czy Zamawiający w celu ochrony swoich interesów będzie żądał dołączenia do oferty, autoryzacji/upoważnienia producenta do wykonywania działań serwisowych przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

**Nie.**

Zdaniem Wykonawcy, spełnienie warunku wiedzy i doświadczenia powinno być także potwierdzone takim upoważnieniem od producenta aparatu, co daje Zamawiającemu pewność, dostępności poprzez Wykonawcę do oryginalnych, nowych części zamiennych. Daje także pewność, że aparat będzie zawsze pracował wg specyfikacji, będą przestrzegane konieczne procedury i wykonywane działania w odpowiedzi na noty bezpieczeństwa producenta, a usługi będą wykonywane tylko przez pracowników Wykonawcy, przeszkolonych bezpośrednio przez producenta, co jest potwierdzone odpowiednimi certyfikatami. Pozwoli to uchronić Zamawiającego od ewentualnych zarzutów, niedochowania odpowiedniej staranności w przypadku incydentu medycznego.

**Pytanie nr 4, dotyczy SWZ, warunki udziału w postępowaniu**

W celu ochrony interesów Zamawiającego i należytego wykonania umowy, czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, posiadania przez Wykonawcę minimum 2 lub więcej pracowników, przeszkolonych przez producenta z danego aparatu, co jest udokumentowane aktualnym certyfikatem imiennym wydanym przez producenta?

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**Pytanie nr 5, dotyczy SWZ, warunki udziału w postępowaniu**

Czy inżynierowie Wykonawcy w ramach wykonywania usług i w celu jasnej komunikacji z użytkownikiem mają posługiwać się językiem polskim?

**Odpowiedź:**

**Tak w mowie i piśmie.**

**Pytanie nr 6, dotyczy SWZ, warunki udziału w postępowaniu**

Czy celu ochrony interesów Zamawiającego, a przede wszystkim mając w trosce należyte wykonanie usług, bezpieczeństwo pacjentów i personelu, Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, który nie będzie autoryzowanym Wykonawcą, posiadania:

- aktualnych instrukcji serwisowych w wersji elektronicznej i papierowej

- umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i/lub kodami serwisowymi w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia

- umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania dokumentacją techniczną Wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia

**Odpowiedź:**

**Nie. Zamawiający wymaga jedynie wykonanie usługi zgodnie z wymogami ustawy.**

**Pytanie nr 7, dotyczy SWZ (podstawy wykluczenia z postępowania)**

Mając na względzie interes Zamawiającego w wyborze oferty rzetelnego i wiarygodnego Wykonawcy, dającego rękojmię należytego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uczciwą konkurencję, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w postępowaniu mają zastosowanie przesłanki wykluczenia Wykonawcy zawarte w art. 109 ustawy z dnia 19 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) oraz wprowadzenie do SWZ zapisu:

„Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. art. 109 ustawy z dnia 19 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 109 ust. 1 pkt 2-5 i 7-10, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w art. 110 ust. 2 Pzp. Zamawiający oceni, czy podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 Pzp są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy. Jeżeli podjęte przez wykonawcę czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, zamawiający wyklucza wykonawcę.”

**Odpowiedź:**

**Przesłanki wykluczenia z postępowania przewidziane są w rozdziale 8 SWZ. Na propozycję Wykonawcy Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie nr 8, dotyczy Zał.nr 4 do SWZ (Wzór umowy)**

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samych czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następująca treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w §…umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń.

**Odpowiedź:**

**Propozycja uwzględniona w udzielonych wcześniej odpowiedziach na pytania.**

**Pytanie nr 9,** **dotyczy Zał.nr 4 do SWZ (Wzór umowy)**

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy?

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**Pytanie nr 10,** **dotyczy Zał.nr 4 do SWZ (Wzór umowy)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących Prawa własności intelektualnej i przemysłowej:

a. W przypadku wymiany części zamiennych

(1) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. (2).

(2) Zamawiający przekaże Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda.

b. W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do

(i) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części

(ii) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub

(iii) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu i nieprzekraczającej trzykrotności wartości brutto umowy.

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**Pytanie nr 11,** **dotyczy Zał.nr 4 do SWZ (Wzór umowy)**

Czy z uwagi na niemożliwą do przewidzenia sytuację związaną z pandemią COVID-19, Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu realizacji przedmiotu zamówienia o czas spowodowany niemożliwością wykonania umowy z powodu siły wyższej, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, opóźnień w dostawach, braku produktów, braku dostępu do miejsca realizacji przedmiotu zamówienia, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać usługe serwisową?

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**Pytanie nr 12,** **dotyczy Zał.nr 4 do SWZ (Wzór umowy)**

Z uwagi na pandemię COVID-19 prosimy Zamawiającego o jednoznaczne potwierdzenie, że kary umowne i odszkodowania będą należne tylko w przypadku winy Wykonawcy z wyłączeniem przypadków opóźnień w dotrzymaniu terminów wynikających z umowy związanych z siłą wyższą, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, następczą niemożliwością wykonania umowy z powodu opóźnienia w dostawach, braku produktów, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać serwis.

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści § wzoru umowy.

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**Pytanie nr 13,** **dotyczy Zał.nr 4 do SWZ (Wzór umowy)**

Zgodnie z art. 436 pkt 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. 2019 r. poz. 2019) umowa musi zawierać postanowienia określające łączną maksymalną wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony. W par. 7 projektu umowy brak określenia łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, uwzlędniającej wszystkie kary umowne. Prosimy o dodanie w par. 4 projektu umowy takiego limitu, do czego zobowiązuje art. 436 pkt 3 ww. ustawy. Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.

**Odpowiedź:**

**Propozycja uwzględniona w udzielonych wcześniej odpowiedziach na pytania.**

**Pytanie nr 14,** **dotyczy Zał.nr 4 do SWZ (Wzór umowy)**

Z uwagi na pandemię COVID-19 prosimy Zamawiającego o jednoznaczne potwierdzenie, że odstąpienie od umowy będzie zasadne tylko w przypadku winy Wykonawcy z wyłączeniem przypadków opóźnień w dotrzymaniu terminów wynikających z umowy związanych z siłą wyższą, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, następczą niemożliwością wykonania umowy z powodu opóźnienia w dostawach, braku produktów, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać serwis.

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**Pytanie nr 15,** **dotyczy Zał.nr 4 do SWZ (Wzór umowy)**

Prosimy o modyfikację § 7 ust. 3 projektu umowy poprzez wykreślenie możliwości potrącenia kary umownej z należnego wynagrodzenia wykonawcy, ponieważ takie potrącenie jest niedpuszczalne zgodnie z art. 15 r(1) ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych w okresie zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii Covid-19.

**Odpowiedź:**

**Nie. Kara umowna jest naliczana od wartości netto.**

**ZESTAW NR 2:**

**Pytanie – dotyczy Zadania nr 10**

Czy w celu ochrony interesów Zamawiającego, a przede wszystkim mając w trosce należyte wykonanie usług, bezpieczeństwo pacjentów i personelu, Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy stosowania najwyższych standardów jakości usług serwisowych oraz dostępu do określonego przez wytwórcę potencjału technicznego w odniesieniu do aparatów stanowiących przedmiot zamówienia w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia?

Na dowód spełnienia tego warunku wykonawca przedłoży autoryzację producenta lub certyfikat Systemu Zarządzania Jakością EN ISO 9001:2015 oraz Systemu Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych EN ISO 13485:2016 w zakresie instalacji oraz serwisu wyrobów medycznych do diagnostyki obrazowej.

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**ZESTAW NR 3:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby usługi wykonywane były zgodnie z zapisami Ustawy o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 r., tj. m.in. Wykonawca ujęty był w wykazie podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania czynności serwisowych. (Ustawa Art.90 ust.4)

2. Dot. SWZ – zadanie 24

Z uwagi na inwazyjność wyrobów jakimi są diatermie elektrochirurgiczne dawkujące prąd do ciała pacjenta i związane z tym podwyższone ryzyko wystąpienia incydentu medycznego, wnioskujemy o objęcie pakietu nr 24 wymogiem dla Wykonawcy posiadania aktualnego upoważnienia (autoryzacji) od wytwórcy do świadczenia usług serwisowych i/lub dysponowania minimum 1 osobą posiadającą aktualny certyfikat ze szkolenia serwisowego u producenta diatermii jak w pakiecie 24.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga pisemnego oświadczenia o posiadaniu odpowiednich kwalifikacji i technicznych możliwości do wykonywania zleconych usług.**

**Dotyczy zapisów SWZ - załącznik 4 – par. 1 – dotyczy zadania 51**

* Prosimy o wyjaśnienie par. 1, pkt. 2, ppkt. d) czy Wykonawca w ramach standardowej procedury przeglądu ma doliczyć do każdego urządzenia koszt akumulatora? Nadmieniamy, że konieczność wymiany akumulatora może być stwierdzona tylko i wyłącznie podczas przeglądu, a jego wymiana nie jest standardową procedurą wymaganą przez producenta. W związku z powyższym proponujemy zmianę zapisu w tym zakresie „na wymianę akumulatora w przypadku stwierdzenia takiej konieczności na podstawie przedstawionego kosztorysu przez Wykonawcę.”

**Odpowiedź:**

**Nie.**

* Prosimy o zmianę zapisu w par. 1, pkt. 3 na „…Wykonawca udziela **6** miesięcznej gwarancji na wymienione podczas przeglądu elementy.”

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**ZESTAW NR 4:**

**Dotyczy zapisów SWZ - załącznik 4 – par. 2, pkt. 4, a) – dotyczy zadania 51**

* Prosimy o zmianę zapisu w par. 2, pkt. 4a) na „gwarancja na usługę będzie udzielana na okres **6** miesięcy dla zakresu wykonanej naprawy – licząc od dnia protokolarnego odbioru przez upoważnionego pracownika Zamawiającego”

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**Dotyczy zapisów SWZ - załącznik 4 – par. 6, pkt. 1 – dotyczy zadania 51**

* Prosimy o zmianę terminu realizacji przedmiotu umowy z 36 miesięcy na **24** miesiące. Powyższa prośba wynika z trudnymi do przewidzenia i oszacowania zmianami kosztów zakupu części zamiennych, robocizny oraz energii/paliw w tak długim okresie czasu.

**Odpowiedź:**

**Nie.**

**Dotyczy zapisów SWZ - załącznik 1b –zadanie nr 51**

* Prosimy o zmianę w załączniku 1b „Wykaz zadań nr 1-72\_opis szczegółowy” w kolumnie „Ilość planowana” zmienić na liczbę z 3 na **2**.

Informujemy, że przegląd pomp infuzyjnych według zaleceń producenta powinien być wykonywany co 24 miesiące.

**Odpowiedź:**

**Nie.**

 (-) Paweł Błasiak

DYREKTOR Szpitala Specjalistycznego im. A. Falkiewicza we Wrocławiu